

Estimado (a) docente y estudiante:

Como es de su conocimiento, el Entorno Virtual de Aprendizaje ha estado fuera de línea desde el mediodía de ayer miércoles 15 de noviembre de 2017. La razón es que tenemos problemas con los medios de almacenamiento donde se guardan los archivos que docentes y estudiantes suben al EVA, así mismo, con los respaldos diarios que se hacen de la plataforma.

Estamos recuperando y organizando la información, pero este proceso puede tardar varios días. Por lo que les pedimos su colaboración:

Docentes

- Subir nuevamente los archivos correspondientes a la semana del 13 al 19 de noviembre. Es decir, agenda y materiales de estudio.
- Si ha corregido puntualmente las tareas de sus estudiantes, pueden consultar el libro de calificaciones, esta información no fue afectada.
- Si hay tareas pendientes de corregir, favor pedir a sus estudiantes que envíen nuevamente los archivos. Para esto, cada docente deberá abrir nuevamente los espacios de las tareas o actividades sumativas e informar a los estudiantes las nuevas fechas de entrega.
- En el sistema puede cotejar los (as) estudiantes que enviaron en tiempo y forma (En caso de dudas puede acercarse a nuestras oficinas).

Estudiantes

- Prestar atención a las orientaciones que brinden sus docentes, específicamente a las fechas en que deberán reenviar aquellas tareas que aún no haya corregido el profesor (a).
- Tener en cuenta que no podrá enviar tareas que en su momento no realizó. El /la docente podrá verificar quienes habían enviado anteriormente.

Coordinadores de carrera o programas de posgrado

- Pedir a las y los docentes su comprensión y apoyo en la recuperación de la información concerniente a sus espacios en el EVA.
- Apoyar en la gestión de solicitudes de información con el eCentro.

Nuevamente, nos disculpamos por los inconvenientes causados y agradecemos el apoyo que nos puedan brindar, por nuestra parte estamos haciendo todo lo posible por reestablecer el servicio en el menos tiempo posible.

Saludos,

eCentro